

## MEDIAS U N-02E

# OS バージョンアップ手順書 ～ パソコンを利用してバージョンアップする ～

このたびは、MEDIAS U N-02E(以下「N-02E」とします)をお買い上げいただきまして、誠にありがとうございました。

N-02E の本体 OS を Android OS 4.0 から Android OS 4.1 にバージョンアップするための、OS バージョンアップ手順をご説明いたします。

## OS バージョンアップ実行前のご準備

### ■パソコンの環境について

OS バージョンアップには、インターネットに接続できる環境と USB ポートのあるパソコン、およびパソコンと N-02E を接続する microUSB 接続ケーブル 01※が必要となります。お客様のパソコンの環境によっては、インターネットの通信料金が高額になる場合がありますのでご注意ください。

※microUSB 接続ケーブル 01 でパソコンと N-02E を接続するのではなく、N-02E から microSD カードを取り外して、カードリーダー/ライター等で microSD へパソコンからファイルを書き込む環境でも OS バージョンアップが可能です。

### ■本体電池残量について

OS バージョンアップは、N-02E 本体の電池残量が十分にある状態(フル充電)で実施してください。電池残量が少ない場合、OS バージョンアップに失敗することがあります。

### ■必要なメモリ空き容量について

OS バージョンアップには、500MB 以上の空き容量のある microSD カードと、N-02E の内部ストレージに 100MB 以上の空き容量が必要です。内部ストレージの空き容量が少ない場合は、不要なアプリケーションやデータを削除して、空き容量を増やしてください。

## OS バージョンアップについてのご注意 (必ずお読みください)

### ●OS バージョンアップ実行前のご注意

- ・OS バージョンアップはお客様の責任において実施してください。
- ・OS バージョンアップを行うと、Android OS 4.0 に戻すことはできません。
- ・OS バージョンアップのソフトウェアは N-02E 専用です。N-02E 以外では実施しないでください。
- ・Android OS 4.0 で動作しているアプリケーションの Android OS 4.1 上での動作は保証できません。アプリケーションの対応 OS などをご確認の上、OS バージョンアップを行ってください。
- ・OS バージョンアップは N-02E 本体データを残したまま行うことができますが、万が一のトラブルに備え、OS バージョンアップを実施する前に、N-02E 本体データのバックアップをおすすめいたします。また、重要な内容はメモを取るなどして保管くださるようお願いいたします。
- ・コンテンツなどによっては、著作権保護のためバックアップ/レストアができない場合があります。また、お客様のデータに関しては、当社としては責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- ・画面のセキュリティを設定されている場合、OS バージョンアップ前に設定を一度解除してください。
- ・OS バージョンアップを実施する前に、すべてのアプリケーションを終了してください。
- ・OS バージョンアップを実施すると、一部の設定が初期化されます。OS バージョンアップ完了後、再度設定を行ってください。

※その他、OS バージョンアップによる変更点につきましては下記ホームページをご参照ください。

URL <http://www.n-keitai.com/guide/faq/n-02e.html>

### ●OSバージョンアップ実行中のご注意

- ・OSバージョンアップ中は、故障の原因になりますので、絶対にN-02E本体の電源を切ったり、電池パックを外したりしないでください。
- ・OSバージョンアップ中は、電話の発着信を含めすべての機能がご利用になれません。
- ・OSバージョンアップ中は、他のアプリケーション(ワンセグ視聴予約など)が起動しないように設定しておいてください。
- ・OSバージョンアップ中は、他のアプリケーションを使用しないでください。

### ●OSバージョンアップ実行後のご注意

- ・OSバージョンアップ後、更新完了通知が自動的にNECカシオモバイルコミュニケーションズ株式会社の運用するサーバへ送信されます。なお、NECカシオモバイルコミュニケーションズ株式会社は送信された情報をOSバージョンアップ以外の目的には利用いたしません。また、お客様のご契約形態によっては、通信料が発生する場合があります。
- ・OSバージョンアップ前に解除した画面のセキュリティ設定を再設定して安全にご利用ください。  
※OSバージョンアップ前に解除設定を実施していない場合でも、OSバージョンアップ後に一度再設定をしてください。
- ・画面が暗くなり、一切の操作ができなくなった場合、OSバージョンアップに失敗した可能性があります。お手数ですがドコモ指定の故障取扱窓口までご相談ください。

# 1. ソフトウェアのバージョンを確認する

## ① アプリケーション一覧画面で「設定」→「端末情報」

OS バージョンアップを行う前に、お使いの N-02E のソフトウェアが最新かどうかを確認します。



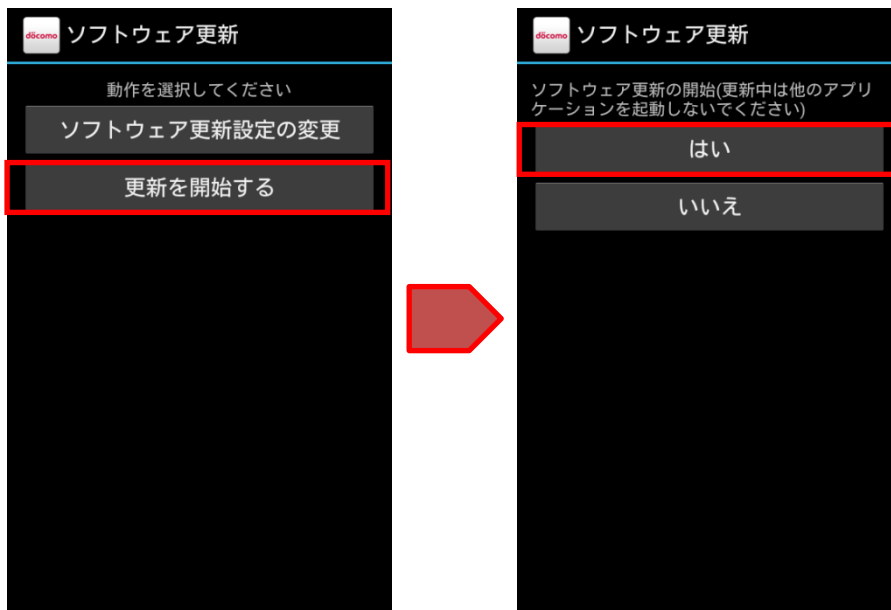
### ■ Android バージョン 4.0.4 ビルド番号 A3002601 の場合

OS バージョンアップを実施できます。手順 2 へ進んでください。

### ■ Android バージョン 4.0.4 ビルド番号 A3002601 以外 の場合

ソフトウェアが最新の状態でないため、OS バージョンアップを実施することができません。OS バージョンアップの前に「ソフトウェア更新」の実施が必要です。

「ソフトウェア更新」は、アプリケーション一覧画面で「設定」→「端末情報」→「ソフトウェア更新」→「更新を開始する」から実施できます。



手順詳細は、N-02E 取扱説明書の「ソフトウェア更新」をご確認ください。

※ ビルド番号:A3002601 以外の状態で OS バージョンアップを行うと、以下のメッセージが表示され、OS バージョンアップは実施できません。

「更新ファイルを適用できません。更新ファイルのバージョンが古い可能性があります。  
ご使用のバージョンにあったファイルを、パソコンからダウンロードし SD カード直下に格納してください。」  
“更新ファイルが古い”旨が表示されますが、「ソフトウェア更新」を実施してソフトウェアを最新の状態にした後、再度 OS バージョンアップを行ってください。

#### ■ Android バージョン 4.1.2 と表示されている場合

「Android バージョン 4.1.2」と表示されている場合は、OS バージョンアップ実施済みです。OS バージョンアップの必要はありません。

## 2. 本体メモリと microSD カードの空き容量を確認する

### ① アプリケーション一覧画面で「設定」→「ストレージ」

N-02E の内部ストレージに 100MB 以上、microSD カードに 500MB 以上、の空き容量が確保されていることを確認してください。

## 3. パソコンで更新ファイルをダウンロードする

パソコンで、次のホームページにアクセスし、更新ファイルをダウンロードします。

ダウンロードサイト URL <http://www.download.n-keitai.com/index.html>

IMEI チェックページ ⇒ ファイルダウンロードページ

- ① ダウンロードサイトにアクセスし、機種で「N-02E」を選択。
- ② 使用許諾の内容、及び注意事項をご確認のうえ、ダウンロードページより該当する更新ファイル(“update.dat”)をダウンロードして、パソコンへ保存する。

※ アクセス集中により接続が困難な場合やダウンロードに失敗する場合があります。その場合は時間を置いてアクセスしてください。

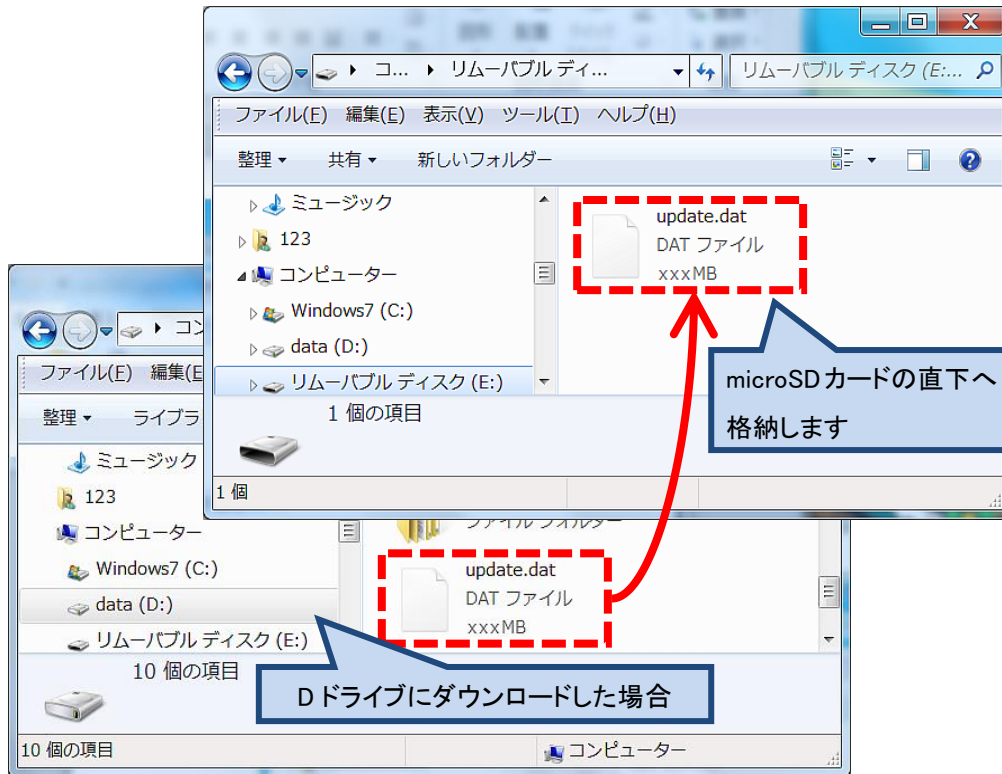
・IMEI チェックページで N-02E の IMEI を入力する必要があります。

N-02E の IMEI は以下の手順で確認できます。

アプリケーション一覧画面で「設定」→「端末情報」→「端末の状態」



- ③ N-02E とパソコンを microUSB 接続ケーブル 01 で接続する。  
※ microUSB 接続ケーブル 01 を使わずに、パソコンに接続されたカードリーダー/ライタ等を使う場合は、N-02E から microSD カードを取り外してカードリーダー/ライタ等へセットし、⑤へ進んでください。
- ④ N-02E の通知パネルを開き、「USB接続」→「USB ストレージを ON にする」→「OK」  
「USB 接続」が無い場合は、「他の USB オプションをタップしてください」の説明のある項目をタップして「カードリーダーモード」に変更してください。
- ⑤ パソコンを操作し、①でダウンロードした更新ファイル(“update.dat”)を、“リムーバブル ディスク”(N-02E)の microSD カードの直下(ルートディレクトリ)へ格納します。  
※ N-02E をパソコンに接続すると、“リムーバブル ディスク”が表示されます。なお、“リムーバブル ディスク”はお客様の環境によって異なる名称で表示される場合があります。  
※ カードリーダー/ライタ等を使って書き込む場合も同様に、更新ファイル(“update.dat”)を microSD カードの直下(ルートディレクトリ)へ格納してください。



- ⑥ 格納が完了したら、パソコンのタスクバー上にあるハードウェアの取り外しアイコンから”リムーバブル ディスク”のある項目の取り外しを選択します。
- ※ カードリーダー/ライター等を使って書き込んだ場合は、書き込んだ microSD カードをカードリーダー/ライター等から取り外して、N-02E ヘセットしてください。
- ⑦ N-02E の画面から「USB ストレージを OFF」をタップして、パソコンと N-02E から microUSB 接続ケーブル 01 を取り外します。

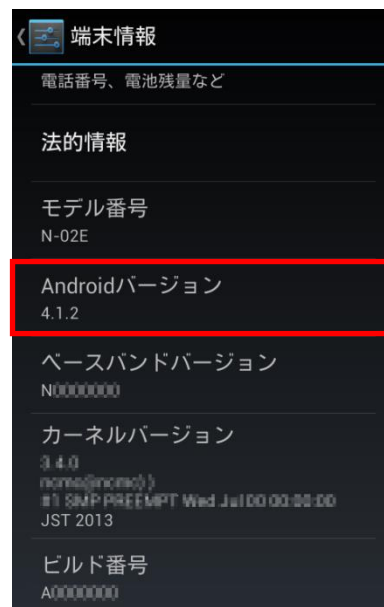
## 4. N-02E で OS バージョンアップを行う

- ① アプリケーション一覧画面で「設定」→「端末情報」
  - ② 「メジャーアップデート」→「更新を開始する」→「SD カードを利用して更新」→「OK」
  - ③ 再起動後、OS バージョンアップがスタートします。
- ※ 所要時間:約15分（お客様の端末のデータ量により所要時間は異なります）
- ※ OS バージョンアップ中は進捗状況が表示されます。
- ④ OS バージョンアップ終了後、再起動し OS バージョンアップ完了となります。



## 5. OS がバージョンアップされたことを確認する

- ① アプリケーション一覧画面で「設定」→「端末情報」
- ② Android バージョンが「4.1.2」に更新されたことを確認する。  
※ バージョンが異なっていた場合には、もう一度手順 4 に戻り、画面の指示に従って OS バージョンアップを実施し直してください。



## 6. 更新ファイルを削除する

- ① 手順 4 を参照し、パソコンと N-02E を接続して、手順 4 で保存した microSD カード直下の “update.dat” を削除します。  
※ OS バージョンアップ後は、パソコン上からも “update.dat” を削除してください。  
※ カードリーダー/ライタ等を用いた場合も同様に、手順 4 を参照して microSD カードから “update.dat” を削除してください。
- ② 削除が完了したら、パソコンのタスクバー上にあるハードウェアの取り外しアイコンから “リムーバブル ディスク” のある項目の取り外しを選択します。  
※ カードリーダー/ライタ等を使って削除した場合は、microSD カードをカードリーダー/ライタ等から取り外して、N-02E へセットしてください。
- ③ N-02E の画面から 「USB ストレージを OFF」 をタップして、パソコンと N-02E から microUSB 接続ケーブル 01 を取り外します。

以上で N-02E の Android OS 4.1 への OS バージョンアップは完了となります。

## ※PC 接続によるバージョンアップ方法についてのお問合せ

受付時間 午前 9:00～午後 8:00(年中無休)

●ドコモの携帯電話から (局番なし)151 ※一般電話などから 0120-800-000

接続後音声ガイダンスにしたがって以下番号を選択して下さい。

2

スマートフォン、iモード電話機、データ通信端末の操作方法やパソコンとの接続設定



3

データ通信端末の設定、パソコンとの接続